

## Hôteliers, restaurateurs,



Tandem vient chez vous,  
concrétise avec vous vos actions commerciales  
et réalise votre communication

# 4 nouveaux objectifs pour 2010

### Objectif N°1-> DÉVELOPPER

Votre offre répond aux attentes des clientèles groupes ou affaires ?  
Nous vous aidons à mettre en place les produits adaptés aux besoins de celles-ci et réalisons les supports marketing qui mettront en valeur vos atouts.

Tandem vous propose :

- L'élaboration d'un plan d'actions commerciales
- La conception de produits touristiques
- La mise en place de politiques tarifaires adaptées
- La réalisation des supports papier ou électronique et envoi d'emailing

### Objectif N°2-> FIDÉLISER

Fidélisez vos clients, informez les régulièrement de vos nouveautés, sachez les convaincre de revenir, animez votre offre... et gardez le contact !

Tandem vous propose :

- La mise en place de newsletters et leurs supports papier ou électroniques
- La conception de nouveaux produits
- La création de bons d'achat ou d'idées cadeaux
- La conception d'événements dans votre structure

### Objectif N°3-> COMMUNIQUER

Donnez à voir la personnalité et le caractère unique de votre établissement, créez un concept, affichez votre savoir-faire et vos différences, communiquez l'envie de vous rencontrer, donnez une image professionnelle de votre offre et un design élaboré à votre communication

Tandem vous propose :

- La création de logo et la conception d'une charte graphique déclinée sur tous les supports (lettres, cartes, dépliant, site Internet...)
- La conception de dépliants commerciaux
- La conception de sites Internet

### Objectif N°4-> FAIRE SAVOIR

Vous disposez d'un SAVOIR-FAIRE, qu'attendez vous pour le FAIRE SAVOIR ? Identifiez vos différences, optimisez vos savoir-faire et communiquez !

Tandem vous propose :

- La création de nouveautés autour de vos savoir-faire et de vos passions
- La rédaction et conception d'un dossier de presse
- La rédaction d'un communiqué de presse
- La diffusion auprès d'un réseau de Relations Presse

## À la carte : toutes les étapes de votre développement

### Marketing

Audit commercial  
Analyse des besoins  
Plan d'actions commerciales  
Positionnement marketing  
Création de produits touristiques  
Calculs tarifaires

### Communication

Logo & charte graphique  
Newsletter  
Emailing / Mailing  
Relations Presse  
Dossier de presse / Communiqué de presse  
Site Internet





## Notre métier

Tandem est né du rapprochement de 2 cabinets spécialisés en marketing-communication et infographie.

Cette double compétence nous permet de répondre aux problématiques de développement commercial des hôtels et restaurants.

Nous vous proposons des formules packages personnalisées. De l'étude à la réalisation des supports, Tandem vous apporte une vraie valeur ajoutée en termes d'innovation et de mise en place d'outils marketing opérationnels adaptés

Possibilité de prise en charge de la mission par votre Fonds de Formation

**Nous vous aidons à monter vos dossiers de demande de financement**

## Qui sommes-nous ?



**Françoise PUBELLIER,**  
consultante en marketing et communication

Exerce depuis 30 ans dans les métiers du tourisme. En 2000, elle crée le Cabinet SEPT TOURISME à Royat (63). Spécialisée sur des aspects marketing touristique, elle s'adresse aux professionnels du tourisme sur des problématiques de mise en marché, de commercialisation et de communication.

**Tel. 04 73 29 97 67 et 06 64 96 16 48**  
**[www.sept-tourisme.com](http://www.sept-tourisme.com)**



**Fabienne GAUTHIER,**  
infographiste et créatrice de site Internet

Graphiste indépendante issue de l'Ecole Supérieure d'Art Appliqué Duperré (Paris), elle accompagne le Cabinet 7 Tourisme depuis 2006. Elle apporte son expertise et son savoir-faire artistique aux supports de communication. Elle intervient également sur la création de site Internet.

**Tel. 06 63 76 80 20**

**[www.etpourtant-creations.com](http://www.etpourtant-creations.com)**